



# Flygt onderhoudscontracten

Optimale service voor pompen en gemaalcomputers



Flygt



ITT Industries

# Flygt Onderhoudscontracten...

Flygt wil al haar klanten de best mogelijke service bieden. Daarom zijn onze onderhoudscontracten zo opgezet, dat aan ieders individuele wensen kan worden voldaan. In deze folder vindt u een overzicht van de mogelijkheden.



## **Garantie Onderhoudscontract**

Het Flygt Garantiecontract is ideaal als u prijs stelt op deskundig onderhoud, maar niet op financiële verrassingen. U kunt uw gemaal inclusief uw MacTec gemaalcomputer en niveauregeling in het Garantiecontract onderbrengen. Voor één vaste prijs wordt uw gemaal twee keer per jaar technisch volledig geïnspecteerd en worden alle noodzakelijke reparaties aan de pompen uitgevoerd. Als er tussentijds een pomp of gemaalcomputer vervangen moet worden wegens slijtage of een defect, valt dat ook onder de dekking van het contract. Bovendien inspecteren we voor u de staat van de pompput, de persleiding en de luiken en geven we advies over te nemen maatregelen. Indien het nodig is een pomp in de Flygt-werkplaats te repareren, krijgt u een vervangende pomp ter beschikking. Storingen worden met voorrang behandeld. Alle onderhouds- en storingswerkzaamheden worden vastgelegd in rapporten, zodat u altijd weet waar u aan toe bent met uw gemaal. U kunt een Garantiecontract afsluiten voor nieuwe en bestaande gemalen die zijn voorzien van Flygt-pompen. Bij bestaande gemalen is acceptatie afhankelijk van de toestand van het gemaal.

## **Basis Onderhoudscontract**

Wilt u regelmatig deskundig onderhoud aan uw installatie tegen een voordelig basistarief, dan is het Flygt Basiscontract voor u ideaal. Uw gemaal wordt dan twee keer per jaar geïnspecteerd. De pompen en de schakelapparatuur worden gecontroleerd en onderhouden. Als er onderdelen moeten worden gerepareerd of vervangen, wordt dit aan u gemeld. U kunt dan tegen geldende tarieven de onderdelen laten vervangen / repareren. Bovendien inspecteren we voor u gelijk de staat van de andere onderdelen van het gemaal en melden we eventuele noodzakelijke reparaties. Storingen worden met voorrang behandeld. Het opheffen van storingen wordt gedaan na uw opdracht en tegen de geldende tarieven.

Deze dekking geldt voor alle nieuwe en bestaande gemalen, ook wanneer ze niet zijn uitgevoerd met Flygt-pompen. Bij bestaande gemalen is acceptatie afhankelijk van de toestand van het gemaal.



# ... garanderen u optimale service

## 24/7 Onderhoudscontract

Met het Flygt 24/7 contract bent u zeven dagen per week en 24 uur per dag verzekerd van bewaking van uw installaties. U hoeft zelf geen storingsdienst meer te doen en u wordt 's nachts en in het weekend niet meer lastig gevallen. U kunt in het Flygt 24/7 contract alle gemalen, waarvoor u een Basis- of Garantiecontract hebt afgesloten, opnemen. Voorwaarde is wel dat die gemalen moeten



zijn voorzien van een MacTec gemaal-computer. Wij sluiten die dan aan op de Centrale Service Post van Flygt in Dordrecht en zo gaat geen enkele storing onopgemerkt voorbij. Afhankelijk van de urgentie wordt de dichtstbijzijnde Flygt-monteur ingeschakeld om de storing deskundig op te lossen. Op de eerstvolgende werkdag wordt u geïnformeerd over de aard van de storing en de actie van de Flygt monteur. Alle storingen die binnenkomen worden bovendien opgenomen in een maandelijks storingsoverzicht.



## Individuele dekking

Wanneer u specifieke wensen heeft, kunt u die laten vastleggen in een individueel onderhoudscontract. Op die manier beschikt u over maatwerk, speciaal toegesneden op uw situatie.

## MacTec Onderhoudscontract

Verzeker u van een optimaal functionerend MacTec gemaalbeheerssysteem (FMC gemaalcomputers en / of Centrale Post) met het Flygt MacTec contract. Wanneer u dit contract afsluit ontvangt u automatisch de nieuwste software en gratis Aquaview updates. Een keer per jaar wordt uw gehele systeem doorgelicht en in optimale staat gebracht. Daarnaast staat onze helpdesk gratis tot uw beschikking. U kunt het MacTec contract uitbreiden met tal van opties. Zo kunnen wij voor u jaar- of maandrapporten maken van de overstortfrequentie, de overstorthoeveelheden, de hoeveelheden verpompt rioolwater, het energiegebruik - wat u maar wilt.



**Wilt u meer weten over de servicemogelijkheden van Flygt? Neem dan contact op met onze afdeling Service, tel. (078) 654 84 09. Voor meer informatie over het MacTec contract kunt u contact opnemen met onze afdeling MacTec, tel. (078) 654 84 85. Of stuur een email aan [flygtnl@flygt.com](mailto:flygtnl@flygt.com), onder vermelding van Service.**

ITT Flygt is 's werelds grootste producent en leverancier van onderwaterpompen, -mixers en beluchtingssystemen. Flygt-producten worden gebruikt in (druk)rioolgemalen, bergbezinkbassins, RWZI's en talloze andere toepassingen. Flygt telemetrie en service garanderen dat elke Flygt-installatie blijvend optimaal functioneert. Flygt heeft 36 verkoopkantoren en servicecentra en is in meer dan 140 landen over de wereld vertegenwoordigd.



[www.flygt.com](http://www.flygt.com)